Hospitalidad como servicio a la sociedad: Aprendizaje – Servicio en centros de acogida

EUEF SanJuan de Dios – U.Pontificia Comillas. Blázquez García, JF.; Muñoz Muñoz, J.; De Castro De Frutos, NM.; Martín Nieto, A.; Navalpotro Fuster, L.;Torres Chica, B.; Equipo asistencial de los centros de acogida Santa María de la Paz y Albergue San Juan de Dios.

Justificación y Objetivos

El Aprendizaje-Servicio busca que el alumnado comprenda los valores intrínsecos de la hospitalidad y los aplique a través del servicio a población vulnerable de una entidad social para mejorar sus autocuidados, así como su inserción social.

Descripción y Metodología

El alumnado realiza una detección de necesidades en una primera visita exploratoria a los centros de acogida. Mediante grupos focales, recogen la percepción y expectativas de los residentes. Se organizan seminarios eminentemente prácticos con hábitos de vida saludable. Cada grupo de 6 estudiantes lleva a cabo una sesión con la participación voluntaria de los albergados y profesionales colaboradores.

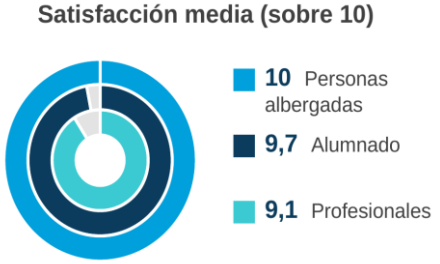
Tras la sesiones, se realiza una evaluación reflexiva de la actividad, así como de satisfacción de los participantes y profesionales. Se culmina con una celebración conjunta de fin de proyecto y confraternización.





Resultados e impacto

En los cursos 2024 al 2026 participaron 124 estudiantes de segundo y tercer curso (88 de enfermería y 36 de fisioterapia) realizando un total de 21 sesiones, con una media de 18 participantes cada sesión. El resultado de satisfacción, medido sobre 10 puntos, recogido a los albergados fue de 10. El alumnado obtuvó una satisfacción de 9,7 y los profesionales de 9,1.



Conclusiones y continuidad o replicabilidad

El encuentro y conocimiento de diferentes realidades humanas en situación de vulnerabilidad es un pilar fundamental para la práctica de la hospitalidad.

Realizar un servicio es una forma de aprendizaje integral que completa la formación teórica, además de contribuir a la transferencia de conocimiento e impacto social.

Albergue San Juan de Dios Madrid · COMILLAS UNIVERSIDAD PONTIFICIA · ESCUELA DE ENFERMERÍA Y FISIOTERAPIA · SAN JUAN DE DIOS · SANTA MARÍA DE LA PAZ

Datos de contacto: jfblazquez@comillas.edu